



PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

---

# PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

---

**Bc. Jozef Brezáni – teamBUS**

Rudinská 363, 023 31 Rudinská

IČO: 40 583 414

podľa § 4 zákona č. 332/2023 Z. z. o o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov

vydáva

# PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

## Oddiel I

### Základné ustanovenia

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení Zákona č. 332/2023 o verejnej cestnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 332/2023**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**nariadenie č. 181/2011**“).
- (2) Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- (3) Tento prepravný poriadok je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim.
- (4) Podľa tohto prepravného poriadku Dopravca vykonáva príležitostnú osobnú autobusovú dopravu.
- (5) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva Dopravca osobnú dopravu v rozsahu :
  - a) medzinárodná príležitostná osobná autobusová doprava,
  - b) vnútroštátna príležitostná osobná autobusová doprava.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

---

### Článok 2 Výklad pojmov

- (1) **„Dopravca“** je prevádzkovateľ príležitostnej osobnej autobusovej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie príležitostnej osobnej autobusovej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Bc. Jozef Brezáni-**teamBUS** so sídlom Rudinská 363, IČO: 40 583 414

- (2) **„cestujúci“** je fyzická osoba, ktorá využíva služby príležitostnej osobnej autobusovej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- (3) **„pravidelná doprava“** je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- (4) **„prepravou“** podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok.
- (5) **„prepravná povinnosť dopravcu“** je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- (6) **„prepravná zmluva“** je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepravného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje úhrada za prepravu. Pod úhradou za prepravu sa myslí zmluva o preprave osôb alebo uzatvorenie objednávky o preprave.
- (7) **„zdravotne postihnutá osoba“** alebo **„osoba so zníženou pohyblivosťou“** je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.



## PREPRavnÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

---

### Článok 3 Druh dopravy

- (1) Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom príležitostnú osobnú autobusovú dopravu.
- (2) Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej osobnej autobusovej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- (3) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca príležitostnú osobnú dopravu aj v rozsahu medzinárodnej príležitostnej osobnej autobusovej dopravy.

### Článok 4 Rozsah poskytovaných dopravných služieb

- (1) Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej osobnej autobusovej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- (2) Príležitostná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich, po dohodnutej trase dopravnej cesty, s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava najmä zájazdová, kyvadlová, zmluvná, okružná a vyhlídková.
- (3) Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
  - a) právami cestujúcich,
  - b) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
  - c) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
  - d) osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich
  - e) uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.



## Oddiel II

# Zmluva o preprave osôb Základné práva a povinnosti Dopravcu a cestujúcich

### Článok 5

#### Zmluva o preprave osôb

- (1) V príležitostnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej zmluvy, resp. objednávky (táto má náležitosti zmluvy) o preprave osôb.
- (2) V príležitostnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
- (3) V príležitostnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.

### Článok 6

#### Základné povinnosti Dopravcu

- (1) Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zákonom č. 56/2012, 332/2023 a nariadením. č. 181/2011.
- (2) Dopravca je povinný:
  - a) prevádzkovať cestnú osobnú dopravu podľa prepravného poriadku,
  - b) označiť každý prevádzkovaný autobus svojím obchodným menom,
  - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie autobusov a na starostlivosť o osádky autobusov, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
  - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom autobuse bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zákona č. 56/2012,
  - e) zabezpečiť, aby prevádzkované autobusy parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
  - f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,



## PREPRavnÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- g) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok autobusov cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.
- (3) Dopravca je povinný vykonávať príležitostnú osobnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou po celý čas jej platnosti.
- (4) Dopravca je povinný zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich.
- (5) Dopravca je povinný zverejniť prepravný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr pred dňom začatia jeho platnosti na svojom webovom sídle, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
- (6) Dopravca je ďalej povinný:
- a) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu autobusu,
  - b) používať autobusy v predpísanom technickom stave,
  - c) každý autobus určený na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu
  - d) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
  - e) zariadenie Dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
  - f) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,
  - g) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb
  - h) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - i) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - j) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,

### Článok 7 Práva Dopravcu

- (1) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- (2) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
- a) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - b) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje autobus Dopravcu,
  - c) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo živé spoločenské zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
  - d) cestujúci v autobuse fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
  - e) cestujúci v autobuse požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,
  - f) cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - g) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z autobusu mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
  - h) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.
- (3) V prípadoch podľa bodu (2) tohto článku je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia autobusu cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom (2) tohto článku vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu prepravy ani na vrátenie zaplateného prepravného.
- (4) Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov je neprípustné.
- (5) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie prepravného.

### Článok 8

#### Základné práva a povinnosti cestujúceho

- (1) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom, má právo, aby ho Dopravca bezpečne, riadne a včas prepravil do cieľovej zastávky. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov.
- (2) Cestujúci má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom.
- (3) Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim podľa tohto prepravného poriadku.
- (4) Ak sa preprava uskutočnila oneskorene alebo ak Dopravca nedodrжал svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb, cestujúci má právo na zľavu z prepravného.



## PREPRVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- (5) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu Dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až § 431).
- (6) Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- (7) Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov a na autobuse (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa a pod.).
- (8) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a udržiavať čistotu a poriadok v autobuse. Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách autobusu, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť.
- (10) V autobuse platí prísny zákaz fajčiť.
- (11) Cestujúci je povinný držať sa počas jazdy držiadiel alebo inej časti interiéru autobusu k tomu slúžiaceho, pokiaľ nemá v autobuse miesto na sedenie, a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy autobusu bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazu, a to aj v prípade ak používa mobilné alebo iné zariadenie pripojené na poskytované Wifi. Za zranenia vzniknuté nedodržaním tohto prepravného poriadku, Dopravca nezodpovedá. Ak je autobus vybavený sedadlami s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný použiť ich v súlade s platnými predpismi.
- (12) V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu preukazom totožnosti a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu
- (13) Ak cestujúci poruší ustanovenia v predchádzajúcich bodoch tohto prepravného poriadku a poškodí zariadenie dopravcu alebo akokoľvek znečistí autobus, má dopravca právo na náhradu škody od objednávateľa prepravy a za znečistenie vozidla aj na zmluvnú pokutu min. vo výške 99,00 €.
- (14) Počas prepravy v autobuse Dopravcu je zakázané:
- rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
  - zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z autobusu,
  - vstupovať do priestoru autobusu vyhradeného pre vodiča,
  - fajčiť v autobuse, konzumovať v autobuse akékoľvek potraviny a nápoje,
  - prepravovať v autobuse veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
  - pískať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu a reč),
  - otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
  - nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky.





## Článok 9

### Osobitné práva a povinnosti vybranej skupiny cestujúcich

- (1) Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto v autobuse Dopravcu.
- (2) Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne. Nevidiaceho cestujúceho môže sprevádzať aj dieťa po dovŕšení 15 rokov.
- (3) Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- (4) Držiteľa preukazu ŤZP-S môže sprevádzať len dospelá osoba po dovŕšení 18 rokov.
- (5) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 18 rokov nie je dovolená. Ak sú miesta na sedenie vo vozidle plne obsadené, cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom môže zaujať len jedno miesto.

## Článok 10

### Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

- (1) Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, ak v tomto článku nie je ustanovené inak.
- (2) Cestujúci musí mať platný občiansky preukaz a pri cestách do štátov, kde sa to vyžaduje aj cestovný pas.
- (3) Príručná batožina sa prepravuje zdarma.
- (4) Je dovolené prepravovať najviac 2 kusy cestovnej batožiny. Tretia a ďalšia batožina sa prevezme na prepravu iba v prípade voľného miesta v batožinovom priestore.
- (5) Jedna batožina nesmie presahovať hmotnosť 25 kg.
- (6) Každý kus batožiny cestujúceho musí byť označený menom a adresou.
- (7) Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.



## Oddiel III

# Preprava batožiny a reklamácie

### Článok 11 Preprava batožiny

- (1) Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.
- (2) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju Dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok ustanovených týmto prepravným poriadkom.
- (3) Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim a na jeho zodpovednosť, ktorý je oprávnený prepravovať v autobuse najviac 2 kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom.
- (4) Príručnou batožinou je:
  - a) vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť v autobuse, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,
  - b) detský kočík, ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravuje sa detský kočík ako cestovná batožina,
  - c) živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim podľa podmienok uvedených v tomto článku,
- (5) Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča. Prepravu viacerých detských kočíkov posúdi vodič autobusu.
- (6) Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v cene prepravného. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho.
- (7) Cestovná batožina je všetko, čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčené z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom Dopravcom mimo priestoru autobusu, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- (8) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny.
- (9) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy. Živé spoločenské zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so živými spoločenskými zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- (10) Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdke. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby.
- (11) Vodič autobusu určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 100,00 €.
- (12) Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len vodič, v prípade potreby s pomocou cestujúceho.
- (13) Za prepravu batožiny je Cestujúci povinný zaplatiť dovoznú vo výške určenej v cene prepravného.
- (14) Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je vodič autobusu oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného prepravného a dovozného.
- (15) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú Dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, Dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- (16) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je Dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 200,00 € za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.
- (17) Z prepravy sú vylúčené:
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
  - nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
  - veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
  - veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
  - batožiny, celková váha ktorých presahuje 25 kg a
  - batožina, ktorej hodnota prevyšuje 300,00 €.
- (18) Z prepravy sú vylúčené aj veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.

### Článok 12

#### Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

- Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
  - poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
  - urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
  - urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozený, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1 tohto článku.
- Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, alebo sám utrpel úraz počas prepravy, či inú jemu spôsobenú škodu, je povinný to neodkladne oznámiť vodičovi.
- Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť autobus a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príchod záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

- (6) Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na autobuse alebo vybavení autobusu, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- (7) Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- (8) Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zákon č. 437/2004“).
- (9) V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti.

### Článok 13

#### Uplatnenie práv a reklamácie

- (1) Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do jedného mesiaca odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premĺčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- (2) Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne na obchodné miesto Dopravcu. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča autobusu pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča.
- (3) Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- (4) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v 2. tohto článku, Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.



- (5) Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

## Oddiel IV

### Záverčné ustanovenia

#### Článok 14

##### Straty a nálezy

- (1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle Dopravcu.
- (2) Ak sa cestujúci, ktorý nález stratil alebo zabudol vo vozidle, prihlási u vodiča a nie sú pochybnosti o pravdivosti jeho tvrdenia (správne popíše nález alebo obsah nálezu), vodič je povinný mu nález vydať s podmienkou, že cestujúci sa preukáže osobnými údajmi (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.
- (3) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, a cestujúci sa oň neprihlási, Dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
- (4) Stratené a nájdené veci podľa povahy sú uskladňované počas po dobu 30 dní. Ak si osoba - vlastník veci nevyzdvihne ani do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, odovzdá ich Dopravca príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa § 135 ods.1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 15

##### Zverejnenie prepravného poriadku a jeho platnosť

- (1) Podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej cestnej doprave Dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle [info@teambus.sk](mailto:info@teambus.sk) a je k dispozícii aj v sídle Dopravcu.
- (2) Tento prepravný poriadok je platný od 15.04.2024
- (3) Podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.
- (4) Tento prepravný poriadok sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.



## PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

---

### Článok 16 Zmeny v prepravnom poriadku

- (1) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Dopravcu.
- (2) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, Dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- (3) Platné zákonné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o cestnej doprave týmto prepravným poriadkom nie sú dotknuté.

V Rudinskej, dňa 15.04.2024

Meno a priezvisko štatutárneho zástupcu: **Bc. Jozef Brezáni**

**teamBUS**

**Bc. Jozef Brezáni - teamBUS**

Rudinská 363, 023 31 Rudinská

IČO: 40 583 414

info@teambus.sk / +421 911 505 513 / www.teambus.sk

---

**Bc. Jozef Brezáni**